

Kopie voor de retourdienst

Havendoklaan 16
B-1804 Vilvoorde
BE 0693786956

Klant _____
Debiteurnummer _____
E-mailadres _____
Adres _____
Postcode/plaats _____
Telefoon _____
Naam chauffeur _____

Reden
1 Te veel levering zonder verkooporder
2 Niet meer nodig
3 Verkeerd besteld
4 Niet besteld
5 Defect
6 Fout in catalogus
7 Past niet
8 Transportschade
9 Verkeerde inhoud
10 Verkeerd geleverd

Datum _____

NIEUWE RETOURS

Aantal	Artikelnummer	Verkooporder	Reden	Opmerkingen

SCHROOT RETOURS

Aantal	Artikelnummer	Verkooporder	Reden	Opmerkingen

GARANTIE-AANVRAAG

Artikelnummer _____
Omschrijving _____
Aantal _____
KM montage + datum _____
KM demontage + datum _____

Model _____
Bouwjaar _____
Benzine - Diesel _____
Chassisnummer _____

Motorcode _____
KW - PK _____
Merk _____

Extra info (verplicht in te vullen)

Handtekening klant

STAPPENPLAN VOOR RETOURNERING PRODUCTEN AAN LKQ BELGIUM



Havendoklaan 16
B-1804 Vilvoorde
BE 0693786956



STAP 1

Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in met artikelnummer, omschrijving, aantallen en reden retour.



STAP 2

Bied uw retours dagelijks aan bij de chauffeur (dagelijks aanbieden & dagelijkse controle)



STAP 3

Na retourontvangst in de vestiging worden de artikelen mits aan onderstaande retourvoorwaarden voldaan, direct gecrediteerd.



STAP 4

U ontvangt een creditnota.

VOORWAARDEN VOOR RETOURNERING PRODUCTEN AAN LKQ BELGIUM

Goederen moeten bij LKQ Belgium gekocht zijn. Retourzendingen dienen volledig verwerkt te zijn volgens bovenstaand stappenplan. LKQ Belgium heeft in bepaalde gevallen het recht om bij creditering van geretourneerde goederen 10% van de kosten met een minimum van € 4,50 op de creditnota af te trekken als vergoeding voor eventuele administratiekosten. Voor garantie-aanvragen dienen alle velden te zijn ingevuld. Dit retourdocument moet ingevuld worden door de klant en klaarliggen bij afhaling aan de retours.

In de volgende gevallen worden retours **NIET** aanvaard:

Indien het nummer van het verkooporder niet is ingevuld. Beschadigde, geopende of vervuilde producten. Producten zonder de standaardverpakking of producten in beschadigde of vervuilde verpakkingen. Speciaal voor de klant bestelde artikelen. Elektronische onderdelen, dieselsonderdelen e.d. als het zegel is verbroken. Producten in kleinere aantallen dan in de standaard verpakkingshoeveelheden worden geleverd. Artikelen die langer dan 10 werkdagen geleden zijn aangekocht. Schroot zonder verpakking en zonder artikelnummer. Onvoldoende of foute info indien het een garantie-aanvraag betreft.

Kopie voor de klant

Havendoklaan 16
B-1804 Vilvoorde
BE 0693786956

Klant _____
Debiteurnummer _____
E-mailadres _____
Adres _____
Postcode/plaats _____
Telefoon _____
Naam chauffeur _____

Reden
1 Te veel levering zonder verkooporder
2 Niet meer nodig
3 Verkeerd besteld
4 Niet besteld
5 Defect
6 Fout in catalogus
7 Past niet
8 Transportschade
9 Verkeerde inhoud
10 Verkeerd geleverd

Datum _____

NIEUWE RETOURS

Aantal	Artikelnummer	Verkooporder	Reden	Opmerkingen

SCHROOT RETOURS

Aantal	Artikelnummer	Verkooporder	Reden	Opmerkingen

GARANTIE-AANVRAAG

Artikelnummer _____
Omschrijving _____
Aantal _____
KM montage + datum _____
KM demontage + datum _____

Handtekening klant

Model _____
Bouwjaar _____
Benzine - Diesel _____
Chassisnummer _____

Motorcode _____
KW - PK _____
Merk _____

Extra info (verplicht in te vullen)

STAPPENPLAN VOOR RETOURNERING PRODUCTEN AAN LKQ BELGIUM



Havendoklaan 16
B-1804 Vilvoorde
BE 0693786956



STAP 1

Vul het retourformulier zo volledig mogelijk in met artikelnummer, omschrijving, aantallen en reden retour.



STAP 2

Bied uw retours dagelijks aan bij de chauffeur (dagelijks aanbieden & dagelijkse controle)



STAP 3

Na retourontvangst in de vestiging worden de artikelen mits aan onderstaande retourvoorwaarden voldaan, direct gecrediteerd.



STAP 4

U ontvangt een creditnota.

VOORWAARDEN VOOR RETOURNERING PRODUCTEN AAN LKQ BELGIUM

Goederen moeten bij LKQ Belgium gekocht zijn. Retourzendingen dienen volledig verwerkt te zijn volgens bovenstaand stappenplan. LKQ Belgium heeft in bepaalde gevallen het recht om bij creditering van geretourneerde goederen 10% van de kosten met een minimum van € 4,50 op de creditnota af te trekken als vergoeding voor eventuele administratiekosten. Voor garantie-aanvragen dienen alle velden te zijn ingevuld. Dit retourdocument moet ingevuld worden door de klant en klaarliggen bij afhaling aan de retours.

In de volgende gevallen worden retours **NIET** aanvaard:

Indien het nummer van het verkooporder niet is ingevuld. Beschadigde, geopende of vervuilde producten. Producten zonder de standaardverpakking of producten in beschadigde of vervuilde verpakkingen. Speciaal voor de klant bestelde artikelen. Elektronische onderdelen, dieselsonderdelen e.d. als het zegel is verbroken. Producten in kleinere aantallen dan in de standaard verpakkingshoeveelheden worden geleverd. Artikelen die langer dan 10 werkdagen geleden zijn aangekocht. Schroot zonder verpakking en zonder artikelnummer. Onvoldoende of foute info indien het een garantie-aanvraag betreft.